



*mychip*

# Centro de ayuda de inscripciones



Como solicitar una devolución



## Descripción de la incidencia:

*Quiero solicitar la devolución de la inscripción*

### INDICACIONES IMPORTANTES

*MUY IMPORTANTE, SOLAMENTE REALIZAREMOS DEVOLUCIONES EN LAS QUE LA CUENTA DEL MAIL DEL INSCRITO COINCIDAN CON LAS DE LA SOLICITUD.*

### PASOS A SEGUIR



*Siempre prevalecerán las indicaciones del reglamento en cuanto a las condiciones económicas y el plazo para la solicitud de devoluciones, le sugerimos que revise la cláusula al respecto para saber las condiciones de su solicitud*



*Por el bien de todas las partes implicadas, la solicitud de devolución la debe efectuar el titular de la inscripción desde la misma cuenta de correo con la que se ha realizado la inscripción, independientemente de que ha realizado la inscripción.*



*Deberán remitir un mail a [inscripciones@mychip.es](mailto:inscripciones@mychip.es) indicando los siguientes datos:*

- Adjuntar justificante de la inscripción*
- Indicar datos del titular de la inscripción*
  - Como mínimo DNI y Nombre completo*



*Si el reglamento del evento no contempla nada al respecto de su solicitud de su devolución aplicaremos las siguientes tarifas que serán descontadas del capital devuelto:*

- 6% sobre el importe de la inscripción (con una comisión mínima de 1,5€ por devolución)*
- Nunca atenderemos solicitudes a 5 días hábiles del cierre de inscripciones.*



*Al realizar una devolución le comunicaremos vía mail la realización de la misma*



Tenga en cuenta estas situaciones sobre la realización de su devolución:

Las devoluciones se realizan de manera inmediata a la misma tarjeta con la que se pagó inicialmente la inscripción de referencia, en el mismo momento en el que se le remite nuestra respuesta a su solicitud de devolución. Tenga en cuenta que al igual que el cargo por su inscripción es inmediato, la devolución igualmente es inmediata.

Habitualmente estos son los motivos por los que no puede ver su abono en su cuenta bancaria.

- La tarjeta de pago es una tarjeta de crédito.
  - En estos casos su entidad bancaria le realizará su abono al final de mes junto con la liquidación mensual de su tarjeta.
- Ha utilizado una tarjeta bancaria diferente a la que está consultando.
  - Es habitual que estén buscando en una cuenta errónea, por lo que no encuentran su devolución.
- Su inscripción fue pagada por una tercera persona, familiar, amigo, conocido...
  - En este caso el abono tal y como indicamos al principio se efectúa a la misma tarjeta con la que se pagó, independientemente de la titularidad de la inscripción.

Si en el periodo de tiempo transcurrido entre su inscripción y devolución usted ha anulado su tarjeta, el banco mantiene la vinculación de la tarjeta con la cuenta bancaria originaria y le tiene que ingresar el importe de la devolución en su cuenta bancaria.



Tenga en cuenta que al igual que el proveedor de servicios de pago no tiene constancia de lo que el usuario está pagando, en Mychip no tenemos acceso a ningún número de tarjeta, las devoluciones se generan internamente de forma automática, por lo que no podemos definir a que tarjeta se realiza la devolución.

**\*\*\* Debe de contactar con su banco si ninguna de estas casuísticas son el motivo de no recibir su devolución\*\*\***



Esperamos haberle ayudado a solucionar su incidencia, para cualquier cuestión no dude en ponerse en contacto con nosotros en el mail:

[inscripciones@mychip.es](mailto:inscripciones@mychip.es)